

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der HOXAMI Marketing & Vertrieb GmbH**

## **I.) Impressum**

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "www.hoxami.at".

Firmenname: hoxami Marketing & Vertrieb GmbH

Firmenadresse der Hauptniederlassung: Blumauerstrasse 7 4020 Linz Österreich

Kundendienst: Fr. Lindner

Telefon: 0043732600536 , Telefax: 0043732781190

(wenn Zusatzkosten für Telefon und Fax anfallen, bitte angeben!)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: [info@hoxami.com](mailto:info@hoxami.com) oder 0043732600536

Rechtsform: GmbH

Firmensitz: Blumauerstraße 7 A-4020 Linz

Medieninhaber: hoxami marketing & vertrieb GmbH

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.at)

Gewerbebezeichnung: Handel

Geschäftsführung: Mag. Gerhard Sperrer, Ing. Andreas Schabel

Mitglied der WKO, Fachgruppe Handel

Aufsichtsbehörde: Magistrat Linz

Berufsbezeichnung/Unternehmensgegenstand: Handel

Falls vorhanden:

UID: ATU 65123779

Registereintrag/Firmenbuch Nr.: 33081s

Firmenbuchgericht (falls vorhanden): LG Linz

## II.) Allgemeines

1.) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den **Verkauf von Rabatt-Coupons** durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines **Vertrages** dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der **Vertrag** kommt erst zustande, sobald wir **den bestellten Rabatt-Coupon** ausliefern oder durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

2.) Die HOXAMI Marketing & Vertrieb GmbH (FN 330813s des Landesgerichtes Linz), Wienerstraße 53a, 4020 Linz (nachstehend kurz: „HOXAMI“) erbringt Dienstleistungen in Form des Vertriebs von „Rabatt-Coupons“ für touristische Leistungen. Die HOXAMI vermittelt keine Leistungen, veranstaltet keine Reisen und nimmt keine Buchungen entgegen.

3.) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Angebots der HOXAMI sowie jedes mit ihr abgeschlossenen Vertragsverhältnisses. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Ergänzungen und Änderungen von auf Basis dieser ABG zustande gekommenen Verträgen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in jedem Fall der Schriftform.

4.) Anders lautende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners verpflichten die HOXAMI auch dann nicht, wenn diese Geschäftsbedingungen des Vertragspartners ihre Gültigkeit als ausdrückliche Bedingung nennen. Von diesen ABG abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn die Gültigkeit von der HOXAMI schriftlich bestätigt wird.

5.) Der Vertragspartner der HOXAMI bestätigt durch die Annahme eines von der HOXAMI gelegten Angebotes bzw. durch die Unterbreitung eines Angebots an die HOXAMI ausdrücklich, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben, mit ihnen vertraut zu sein und sie inhaltlich vorbehaltlos anzuerkennen.

## III.) Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

## Vertragsinhalt:

1.) Die HOXAMI übermittelt ihrem Kunden („Vertragspartner“) einen Code („Rabatt-Coupon“), gegen dessen Bekanntgabe eines der auf der Homepage der HOXAMI aufgezählten Touristikunternehmen („Partnerhotel“) demjenigen, der den Code bekannt gibt („Inhaber“) außerhalb der auf der Homepage der HOXAMI veröffentlichten Zeiträume des jeweiligen Touristikunternehmens („Sperrzeiten“) einen Rabatt von 50 % auf die im Angebot zum Erwerb des Rabatt-Coupons genannten Leistungen („Rabattleistungen“) gewähren. Voraussetzung ist, dass die Buchung der Leistungen innerhalb eines bestimmten Zeitraums („Buchungszeitraum“) erfolgt.

2.) **Pflichten der HOXAMI:** Im Falle eines Vertragsabschlusses ist die HOXAMI verpflichtet, dem Vertragspartner umgehend, **längstens aber binnen 5 Werktagen** den Code bekannt zu geben, wobei die Übermittlung dieses Codes an den Vertragspartner in jeder technisch möglichen Form erfolgen kann. Mangels einer anderweitigen Vereinbarung erfolgt die Übermittlung des Rabatt-Coupons per E-Mail an die vom Vertragspartner bekannt gegebene E-Mail-Adresse, nach Maßgabe der vorhandenen Möglichkeiten bzw. gegen Aufpreis ist die Übermittlung eines Papier-Rabatt-Coupons möglich. Die Dienstleistung der HOXAMI ist erbracht, wenn der Code in den Verfügungsbereich des Vertragspartners gelangt ist.

3.) **Rabattleistungen:** Mangels einer ausdrücklichen anders lautenden Vereinbarung ist der Rabatt nur auf Nächtigungen im Doppelzimmer und Frühstück, nicht jedoch auf alle sonstigen Leistungen oder auf Leistungspakete zu gewähren. Die Einlösung des Gutscheins setzt daher voraus, dass die Leistungen, auf die der Rabatt zu gewähren ist, gesondert ausgewiesen werden.

4.) **Buchungszeitraum:** Eine Einlösung des Rabatt-Coupons setzt voraus, dass die Leistungen durch den Inhaber entweder ohne Buchung in Anspruch genommen werden („walk-in“) oder dass die Buchung der Leistung des Partnerhotels durch den Inhaber frühestens 5 Tage vor dem Beginn der Inanspruchnahme der Leistungen des Partnerhotels erfolgt, maßgeblich ist das Datum der schriftlichen Buchungsbestätigung des Partnerhotels.

5.) **Pflichten des Inhabers:** Der Inhaber ist nicht verpflichtet, bei der Buchung auf die beabsichtigte Verwendung des Rabatt-Coupons hinzuweisen, er hat den Rabatt-Coupon jedoch spätestens zum Zeitpunkt des Beginns der Inanspruchnahme der Leistungen des Partnerhotels (beim „Check-in“) vorzulegen, die Mitteilung an das Partnerhotel, den Rabatt-Coupon in Anspruch nehmen zu wollen, stellt die Einlösung des Rabatt-Coupons dar.

6.) **Sperrzeiten:** An Tagen, die in den vom jeweiligen Partnerhotel auf der Homepage der HOXAMI veröffentlichten Zeiträumen liegen, besteht keine Verpflichtung des Partnerhotels, bei Vorlage des Rabatt-Coupons Rabatte zu gewähren. Veröffentlichungen von Sperrzeiten sind für den Inhaber des Rabatt-Coupons nur wirksam, wenn die Veröffentlichung zum Zeitpunkt der Buchung der Leistung bereits erfolgt ist.

7.) **Gültigkeitsdauer:** Die Gültigkeitsdauer des Rabatt-Coupons ergibt sich aus dem Rabatt-Coupon selbst bzw. aus dem dem Erwerb des Rabatt-Coupons zugrundeliegenden Angebot. Der Rabatt-Coupon muss spätestens am letzten Tag der Gültigkeitsdauer eingelöst werden. Rabatt-Coupons, die innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer nicht eingelöst werden, verfallen. Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass die beschränkte Gültigkeitsdauer den Preis des Rabatt-Coupons maßgeblich beeinflusst und dass aus diesem Grund für Rabatt-Coupons nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer kein wie immer gearteter Ersatz geleistet werden kann. Auf eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer besteht kein Anspruch.

8.) Rabatt-Coupons sind – sollte nicht im Einzelfall etwas Anderes vermerkt worden sein - an Dritte übertragbar, Ansprüche gegenüber HOXAMI kann jedoch nur der Vertragspartner geltend machen. Ein Anspruch auf Ablöse des Rabatt-Coupons in Bargeld besteht nicht.

9.) Der Vertrag über die Erbringung irgendwelcher touristischen Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem Vertragspartner und dem Partnerhotel zustande. Die HOXAMI übernimmt keine wie immer geartete Haftung für eine bestimmte Qualität dieser Leistungen oder dafür, dass die Leistung zu dem vom Vertragspartner gewünschten Zeitpunkt in Anspruch genommen werden kann.

Vertragsabschluss:

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Zum Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als "Neuer Benutzer" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie über den Button [Bestellung bestätigen] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] schließen Sie den

Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen. Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop finden Sie unter: LINK einfügen

#### **IV.) Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

#### **V.) Preise**

1.) Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MWSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

2.) Die Verrechnung erfolgt in Euro.

#### **VI.) Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich**

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen:

Hoxami Marketing und Vertrieb GmbH

Blumauerstraße 7, 4020 Linz

Fax: 0043-732-781190

Email: [info@hoxami.com](mailto:info@hoxami.com)

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird,
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die unser Unternehmen keinen Einfluss hat, abhängt,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften,
- Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie
- Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen.

Tritt der Verbraucher nach Ablauf der Rücktrittsfrist vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt. Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

## **VII.) Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland**

## **VII a.) Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland**

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach Punkt VII b aus, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **VII b.) Widerrufsbelehrung für Verbraucher aus Deutschland**

### **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hoxami Marketing und Vertrieb GmbH

Blumauerstraße 7, 4020 Linz

Fax: 0043-732-781190

Email: [info@hoxami.com](mailto:info@hoxami.com)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben,

müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **VIII.) Zahlung**

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

Kreditkarte (Eurocard/MasterCard und Visa)

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag.

Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an:

Karteninhaber, Kartenummer,

Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code.

Die Daten werden per SSLVerschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar.

LINK: <https://www.mpay24.com/web/de/bezahlplattform/pci-payment-card-industry-dss.html>

EPS-Online-Überweisung

Giropay

Paybox

PayPal

Überweisung (Vorab)

Bei der Zahlart Überweisung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

### **IX.) Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

### **X.) Mahn- und Inkassospesen**

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von

EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

### **XI.) Annahmeverzug**

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem

Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

## **XII.) Eigentumsvorbehalt**

Die HOXAMI ist bis zum Eingang der Zahlung zur Zurückbehaltung der eigenen Leistung berechtigt. Falls das Entgelt nicht binnen 10 Tagen ab Zustandekommen des Vertrages auf dem Konto der HOXAMI eingelangt ist, ist die HOXAMI berechtigt, vom abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten, ohne dass es einer Nachfristsetzung bedarf.

## **XIII.) Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten. Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

### Dateneingabe

Damit Sie im Shop bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten des Kunden: Vorname, Nachname, Mailadresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Geburtsdatum, Benutzername und Passwort. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Ihr Geburtsdatum benötigen wir zur eventuellen Bonitätsprüfung. Darüber hinaus benötigen wir im Falle der Kreditkartenzahlung den Kreditkartentyp, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüfziffer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Ihre Daten werden immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 128 Bit) über das Internet übertragen.

### Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. die Post. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet.

Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

#### Newsletter

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir Ihre E-Mail Adresse zum Versand unseres Newsletters.

Sie können die Zusendung unseres Newsletters auch nach der Anmeldung jederzeit abbestellen, indem Sie sich an die Mailadresse im Impressum wenden oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken.

#### Speicherung Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu.

Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

#### Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden.

Die Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen dazu die vom Besucher getroffenen individuellen Auswahlen (z.B. die in einem Warenkorb abgelegten

Artikel) zu speichern, um sie dann beim neuerlichen Aufruf der jeweiligen Site im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Wir verwenden Cookies für die Erstellung einer nichtpersonalisierten Statistik. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von max. 3 Monaten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter Hilfe in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können.

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.(„Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die Cookies zugelassen werden! Falls sie keine Cookies annehmen möchten, können sie auch telefonisch oder per Fax bestellen.

Bei jeder Anforderung einer Datei im Shop werden Zugriffsdaten gespeichert. Die über Sie gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, durch uns ist ausgeschlossen.

## Datensicherheit

Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren (siehe Menü Sicherheit) über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

#### Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sofern es gesetzlich möglich ist.

#### Datenschutzinformation

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten:

Andreas Schabel

Blumauerstrasse 7

4020 Linz

schabel@hoxami.com

#### **XIV.) Gewährleistung**

1.) Die "HOXAMI" leistet ausschließlich Gewähr dafür, dass das Partnerhotel bei Einhaltung der in diesen Bedingungen vorgesehenen Buchungsmodalitäten auf die im Gutschein genannten Leistungen außerhalb der Sperrzeiten den vereinbarten Rabatt gewährt. Sie haftet jedoch nicht dafür, dass die erbrachten touristischen Leistungen den Vorstellungen des Vertragspartners entsprechen.

2.) Sollte ein Partnerhotel die Einlösung eines Rabatt-Coupons ablehnen, so ist der Vertragspartner bzw. der Inhaber des Rabatt-Coupons bei sonstigem Verlust seiner Ansprüche gegenüber HOXAMI verpflichtet, unverzüglich mit HOXAMI Kontakt aufzunehmen und die Weigerung des Partnerhotels anzuzeigen.

3.) Sollte keine Lösung gefunden werden, so ist der Vertragspartner zur Wandlung berechtigt und erhält gegen Entwertung des Rabatt-Coupons den dafür bezahlten Betrag retourniert.

4.) Die HOXAMI haftet für Schäden aufgrund der von ihr erbrachten Leistungen nur dann, wenn sie auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

5.) Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Übersendung des Rabatt-Coupons.

## **XV.) Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger. Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Verbrauchers.

## **XVI.) Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte**

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz der Erfüllungsort.

## **XVII.) Copyright**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes sind urheberrechtlich geschützt. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem

Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

### **XVIII.) Lieferung**

- 1.) Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.
- 2.) Die Lieferung erfolgt per EMS, Nachnahme, Post, DHL ...

### **XIX.) Lieferzeiten**

- 1.) Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt – eine Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung.
- 2.) Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail.
- 3.) Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten.

### **XX.) Versandkosten**

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte dieser Aufstellung ([Link zum Dokument Versandkosten](#))

### **XXI.) Speicherung des Vertrages**

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken

ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen.

## **XXII.) Sonstiges**

1.) Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.

2.) Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen- in Schriftform an uns zu richten.

3.) Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice: [info@hoxami.com](mailto:info@hoxami.com) oder den Internet Ombudsmann unter: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) .

4.) Freiwilliger Verhaltenskodex: <https://www.guetezeichen.at/>